FAQ – LN Signature of Sweden

1. Varför byter ni namn?
Vi byter namn från Lilly Nails till **LN Signature of Sweden** som ett naturligt steg i vår utveckling. LN är en förkortning av Lilly Nails – vårt ursprung och vår historia – men står idag lika mycket för våra kärnkategorier: Lashes, Nails och Brows. Det speglar bredden i vårt sortiment och vårt fortsatta fokus på hela skönhetsindustrin (B2B).

Namnbytet är också **en del av vårt globala fokus**, där vi vill skapa förutsättningar för ett starkt varumärke som kan utvecklas internationellt. Namnet möjliggör en mer enhetlig global närvaro.

Signature är ett viktigt ord för oss. Det representerar vårt kvalitetslöfte – allt vi gör, från produkter och utbildningar till service, är noggrant utvalt och ”signerat” av oss. Det är samma höga standard, kunskap och värderingar som vi alltid har haft – nu paketerat i en ännu starkare och tydligare identitet.

Of Sweden lyfter fram vårt ursprung och det vi står för: svensk kvalitet, noggrannhet och pålitlighet. Det är också en viktig del av vår internationella expansion, där den svenska stämpeln är en stark kvalitetsmarkör globalt. Detta namnbyte innebär inte att vi förändrar vilka vi är – tvärtom. Vi bygger vidare på vår grund, men moderniserar vårt uttryck för att möta

Kort sagt: Samma värderingar, samma kvalitet – men ett namn som bättre speglar hela vår verksamhet idag och vår vision för framtiden.

2. Vad betyder namnbytet för mig som kund?
För dig innebär namnbytet ingen förändring i det du redan känner till och uppskattar
– vi erbjuder fortfarande samma höga kvalitet och service. Det enda som förändras är att vi utvecklas vidare och blir ännu bättre för dig.

3. Är det fortfarande samma företag?
Ja, det är samma företag med samma organisationsnummer, samma grund och samma passion. Vi byter namn, men fortsätter vår resa starkare, tydligare och mer inspirerade än någonsin.

4. Behöver jag göra något som kund?
Nej, du behöver inte göra något mer än att använda vår nya webbadress. Logga in precis som vanligt, men via www.lnsignature.se istället för www.lillynails.se – alla dina uppgifter finns kvar som tidigare.

5. Kan jag fortfarande handla som vanligt?
Ja, allt fungerar precis som vanligt men på en ny webbadress: www.lnsignature.se

6. Kommer era produkter eller tjänster att förändras?
Nej, våra produkter och tjänster kommer inte att förändras i grunden. Vi fortsätter att erbjuda samma höga kvalitet, kunskap och service som ni alltid har kunnat förvänta er av oss. Våra värderingar och vårt fokus på noggrant utvalda produkter, utbildningar och professionellt stöd ligger fast. Det som däremot sker är en naturlig utveckling framåt. Vi kommer fortsätta att förbättra, förfina och utveckla vårt sortiment och våra tjänster – precis som vi alltid har gjort.

Kort sagt: Inga förändringar i det ni redan älskar – bara en fortsatt utveckling mot att bli ännu bättre.

7. Kommer Lilly Nails-produkterna att försvinna?
Nej , våra produkter fortsätter precis som vanligt. Vi kommer successivt att uppdatera etiketterna till LN Signature of Sweden i takt med att vi fyller på lagret, vilket innebär att produkter med Lilly Nails-namn kommer att finnas kvar parallellt under en längre period.

8. Kommer förpackningarna att se annorlunda ut?
Ja, vi uppdaterar designen successivt till vårt nya varumärke, men innehållet är detsamma.

9. Kommer era produktnamn att ändras?
Nej, de flesta produktnamn förblir desamma, men vissa kan uppdateras för att passa den nya varumärkesidentiteten.

10. Är det samma kvalitet på produkterna som tidigare?
Ja, exakt samma kvalitet, innehåll och standard som du är van vid.

11. Kommer sortimentet att förändras?
Nej, vårt befintliga sortiment finns kvar, samtidigt som vi kontinuerligt utvecklar och utökar vårt sortiment.

12. Kommer era priser att förändras i samband med namnbytet?
Nej, namnbytet i sig påverkar inte våra priser.

13. Kommer utbildningarna att förändras?
Nej, våra utbildningar håller samma höga nivå, men kan utvecklas och uppdateras löpande som en del av vår fortsatta utveckling.

14. Gäller mina tidigare certifikat fortfarande?
Ja, alla tidigare certifikat är fortfarande giltiga precis som vanligt.

15. Kommer ni fortfarande erbjuda support och rådgivning?
Ja, du får samma support, kunskap och personliga service som tidigare.

16. Kommer organisationsnummer, fakturor och betalningsuppgifter att förändras?
Nej, allt är som vanligt. Det enda som ändras är företagsnamnet, medan organisationsnummer, adress och bankuppgifter förblir desamma.

17. Är era kontaktuppgifter ändrade?
Ja, våra kontaktuppgifter är ändrade:

- Produktfrågor och utbildningsfrågor inom naglar: angelina.rossi@lnsignature.se
- Produktfrågor och utbildningsfrågor inom fransar och bryn: michaela.attnerson@lnsignature.se
- Frågor om din beställning/order: order@lnsignature.com
- Växelnummer: 010-70 60 210
- Frågor om inlogg/hemsidan: websupport@lnsignature.com

www.lnsignature.se

FAQ – LN Signature of Sweden

1. Why are you changing your name?
We are changing our name from Lilly Nails to **LN Signature of Sweden** as a natural step in our development. LN stands for Lilly Nails – our origin and our history – but today stands equally for our core categories: Lashes, Nails and Brows. It reflects the variety of our range and our continued focus on the entire beauty industry (B2B).

The name change is also **part of our global focus**, where we want to create the conditions for a strong brand that can develop internationally. The name enables a more uniform global presence.

Signature is an important word for us. It represents our seal of quality – everything we do, from products and training to service, is carefully selected and "signed" by us. It is the same high standard, knowledge and values that we have always had – now packaged in an even stronger and clearer identity.

Of Sweden highlights our origins and what we stand for: Swedish quality, accuracy and reliability. It is also an important part of our international expansion, where the Swedish stamp is a strong quality marker globally. This name change does not mean that we are changing who we are – quite the opposite. We are building on our foundation, but modernizing our expression to meet the

In short: The same values, the same quality – but a name that better reflects our entire business today and our vision for the future.

2. What does the name change mean for me as a customer?
For you, the name change means no change to what you already know and appreciate – we still offer the same high quality and service. The only thing changing is that we continue to evolve and become even better for you.

3. Is it still the same company?
Yes – it is the same company with the same company registration number, the same foundation, and the same passion. We are changing our name but continuing our journey stronger, clearer, and more inspired than ever.

4. Do I need to do anything as a customer?
No – you do not need to do anything other than use our new web address. Log in exactly as usual, but via www.lnsignature.se instead of www.lillynails.se – all your information remains exactly as before.

5. Can I still shop as usual?
Yes – everything works exactly as usual, but at a new web address: www.lnsignature.se

6. Will your products or services change?
No – our products and services will not fundamentally change. We will continue to offer the same high quality, expertise, and service that you have always been able to expect from us. Our values and our focus on carefully selected products, education, and professional support remain unchanged. What will happen, however, is a natural development forward. We will continue to improve, refine, and develop our product range and services – just as we always have.

In short: No changes to what you already love – just continued development towards becoming even better.

7. Will Lilly Nails products disappear?
No – our products will continue exactly as usual. We will gradually update the labels to LN Signature of Sweden as stock is replenished, which means products carrying the Lilly Nails name will remain available alongside the new branding for an extended period.

8. Will the packaging look different?
Yes – we are gradually updating the design to reflect our new brand, but the contents remain the same.

9. Will your product names change?
No, most product names will remain the same, although some may be updated to fit the new brand identity.

10. Is the quality of the products the same as before?
Yes, exactly the same quality, contents, and standards that you are used to.

11. Will the product range change?
No, our existing product range remains, while we continuously develop and expand our assortment.

12. Will your prices change in connection with the name change?
No, the name change itself will not affect our prices.

13. Will the training courses change?
No, our training courses maintain the same high standards but may be continuously developed and updated as part of our ongoing development.

14. Are my previous certificates still valid?
Yes, all previous certificates remain valid exactly as usual.

15. Will you still offer support and guidance?
Yes, you will receive the same support, expertise, and personal service as before.

16. Will your company registration number, invoices, and payment details change?
No, everything remains the same. The only thing changing is the company name, while the company registration number, address, and bank details remain unchanged.

17. Have your contact details changed?
Yes, our contact details have changed:

- Product and training enquiries for nails: angelina.rossi@lnsignature.se
- Product and training enquiries for lashes and brows: michaela.attnerson@lnsignature.se
- Questions regarding your order: order@lnsignature.com
- Main switchboard number: 010-70 60 210
- Login/website support: websupport@lnsignature.com

www.lnsignature.com